**讯众云通信平台服务条款**

讯众云通信平台（以下简称：讯众云通信/本服务）是北京讯众通信技术股份有限公司（下称：我公司）向讯众客户提供的“云通信服务平台”。本条款是开发者（客户/开发者）与北京讯众通信技术股份有限公司之间的协议。欢迎您使用我公司提供的“讯众云通信平台”，在您注册成为讯众客户之前，您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦您选择“同意”并完成注册，即表示您同意遵循本协议之所有约定。如果您不接受本条款，请不要使用、注册或以其他方式访问我们的服务。

1. 服务条款的确认和接纳

本服务条款内容包括条款正文、讯众云通信服务已经发布的或将来可能发布的各类规则。所有规则为本条款不可分割的组成部分，与条款正文具有同等效力。除另行明确声明外，您使用讯众云通信服务的行为都应当受本服务条款约束。

1. 使用守则

为有效保障您使用本服务的合法权益，您理解并同意接受以下规则：

（1）您了解并同意我公司单方修改服务的相关规则，而无须征得您的同意，服务规则应以您使用服务时的页面提示为准，您同意并遵照服务规则是您使用本服务的前提。

（2）我公司会以电子邮件方式通知您服务进展情况以及提示您进行下一步的操作，但我公司不保证您能够收到或者及时收到该邮件，且不对此承担任何后果。因此，在服务过程中您应当及时登录到本网站查看和进行相关操作。因您没有及时查看和对服务状态进行修改或确认或未能提交相关申请而导致的任何纠纷或损失，我公司不负任何责任。

（3）在您使用本服务时，我公司有权依照相应的服务收费介绍、订单或相关协议向您收取服务费用。我公司拥有制订及调整服务资费的权利，具体服务资费以您使用本服务时本网站上所列之收费方式公告或您与本公司达成的其他书面协议为准。

（4）在未经我公司授权的情况下，您不得将“讯众云通信平台”能力、技术等用于商业销售活动。

（5）如果您提供的资料或信息包含有不正确、不真实的信息，讯众保留取消您注册用户资格并随时结束为您提供服务的权利。

1. 开发者的权利与义务

（1）您应对您的讯众账户负责，只有您本人可以使用您的讯众账户，该账户不可转让、不可赠与、不可继承。

（2）您应对使用该账户及密码进行的一切操作及言论负完全的责任，您同意：我公司通过您的用户名和密码识别您的指示，请您妥善保管您的用户名和密码，对于因用户名或密码泄露所致的损失，由您自行承担。如您发现有他人冒用或盗用您的账户及密码或任何其他未经合法授权之情形时，应立即以有效方式通知本公司，要求本公司暂停相关服务。同时，您理解本公司对您的请求采取行动需要合理期限，在此之前，本公司对已执行的指令及所导致的您的损失不承担任何责任。

（3）您有权利享受讯众提供的服务，并获得讯众的技术支持，服务内容详见相关产品介绍。

（4）您保证不会利用技术或其他手段破坏及扰乱讯众及讯众其他客户和分支服务的网站和服务。

（5）开发并正式发布的其它任何由本服务衍生的商业软件和服务均需经过我公司授权，我公司有权停止未经授权的衍生商业软件和服务并向其开发方提出赔偿要求。下载、安装、使用未经我公司授权的衍生商业软件和服务，将可能导致不可预知的风险，由此产生的一切法律责任与纠纷一概与我公司无关。

（9）您应尊重讯众及其他第三方的知识产权和其他合法权利，我公司保留您侵犯讯众合法权益时终止向您提供服务并向您索赔的权利。

（10）对由于您提供的联络方式有误以及您用于接受讯众邮件的电子邮箱安全性、稳定性不佳而导致的一切后果，您应自行承担责任。

（11）您保证您使用本服务时将遵从国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，不会利用讯众提供的服务进行存储、发布、传播如下信息和内容：违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；违反国家规定的政治宣传或新闻信息；涉及国家秘密或安全的信息；封建迷信或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；博彩有奖、赌博游戏；违反国家民族和宗教政策的信息；妨碍互联网运行安全的信息；侵害他人合法权益的信息或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容。

（12）您保证注册时使用的手机号码长期有效，一旦发现手机号码过期，将视作无效用户，帐户将会被禁用。

（13）您有权利要求本公司为您支付的服务费用开取正规发票，但发票中的金额不包括充值活动等赠送的部分。

1. 讯众的权利和义务

（1）讯众应根据您选择的服务以及交纳款项的情况向您提供合格的服务。

（2）讯众承诺对您的资料、数据、用户信息采取对外保密措施，不向第三方披露您资料，不授权第三方使用您资料，除非：依据法律法规的规定应当提供，行政、司法等职权部门要求我公司提供；您同意讯众向第三方提供；讯众为解决举报事件、提起诉讼而提交的；讯众网站有权使用您在我站登记的公开资料和信息。

（3）讯众有权利对您进行审查并决定是否接受您成为讯众的客户。您通过讯众的审查并成为讯众的用户，并不代表讯众需对您的行为负任何责任。

（4）讯众有权利对您提交的应用信息进行审查并决定是否提供服务或关停此应用。

（5）讯众保留在您违反国家、地方法律法规规定或违反本条款的情况下终止为您提供服务的权利，并且在任何情况下，并对任何间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任。

（6）对于开发者利用即时通讯通道所发布的信息，讯众保留依据国家相关法律法规对其通讯的信息进行关键词过滤的权利，如发现开发者发送内容明确存在违反国家相关法律法规的，我公司有权作出包括但不限于劝阻、拦截、直至向有关部门举报等行为。

（7）讯众保留在您的应用滥用系统资源的情况下，强制关闭服务及冻结帐号的权利。

（8）讯众保留因系统或服务升级，要求客户方面强制升级应用和对旧版本停止提供服务的权利。

（9）本公司仅按现有技术提供相应的安全措施来使本公司掌握的信息不丢失，不被滥用和伪造。这些安全措施包括向备份数据和加密。您认可尽管有这些安全措施，但本公司不保证这些信息的绝对安全。

（10）对于其它任何由本服务衍生的商业软件和服务，我公司有权停止未经授权的衍生商业软件和服务的服务并向其开发方提出赔偿要求。

1. 数据的保存、销毁与下载

（1）为便于为您服务，讯众云通讯可能会向您发布信息，包括但不限于发布产品和服务信息等。

（2） 您应知悉您的数据在下述情况下将部分或全部被披露：

a)经您同意，向第三方披露；

b)根据法律规定或行政、司法机构要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

c)为维护公众及云通讯合法利益；

d)讯众云通讯可能会与第三方合作向您提供相关软件或服务，如果您使用该类服务，则视为您同意该第三方知悉您的数据。

（3） 除法定及本协议另行约定外，云通讯自本协议终止之日起7日后，将不再为您保留数据，您应知悉并自行承担其数据被销毁后引发的一切后果。

1. 保密条款

（1）保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发，软件硬件，API应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等)。

（2）本协议任何一方应对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

（3） 本协议双方明确认可各自用户信息和业务数据等是各自的重要资产及重点保密信息。本协议双方应尽最大的努力保护上述保密信息等不被披露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

1. 免责声明

（1）您知悉并认可，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于讯众通信违约：

a) 讯众云通讯在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

b 由于Internet上的通路阻塞造成您网站访问速度下降；

c) 因不可抗力、计算机病毒或黑客攻击、国家相关行业主管部门及运营商的调整、系统不稳定、您所在位置、您关机及其他任何技术、互联网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足您的要求；

d) 由于行业技术水平无法避免的瑕疵造成云通讯提供的服务存在瑕疵。

（2）在任何情况下，讯众通信均不就因使用讯众云通讯平台提供的服务所发生的任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用讯众云通讯服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已事先被告知该等损害发生的可能性）。

（3）您应知悉并认可，使用讯众云通讯平台提供服务可能存在来自任何第三方的包括威胁、诽谤或非法的内容或行为或对他人合法权利的侵犯的匿名或冒名信息的风险，您应自行承担前述风险，容联易通或合作公司对提供的服务不作任何类型的担保，不论是明示的或默示的，包括所有有关信息真实性、适用性、所有权和非侵权性的默示担保和条件，对因此导致任何因您不正当或非法使用服务产生的直接、间接、偶然、特殊及后续的损害，不承担任何责任。

1. 不可抗力

因不可抗力或者其他意外事件，使得本协议的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

1. 法律适用及争议解决

（1）本服务条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本服务条款的其余条款仍应有效且具有约束力。

（2）本服务协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本协议产生之争议，首先应友好协商解决，协商不成的应依照中华人民共和国法律予以处理，并提交我公司所在地有管辖权的法院诉讼解决。

（3）客户对服务的任何部分或本服务条款的任何部分之意见及建议可通过邮件与我公司联系。